TÀI LIỆU(*)

(Dành cho các đối tác, đại lí và các học viên của Global Education)

Hà Nội - *Tháng 2 năm 2009*

GIỚI THIỆU – CÔNG TY GIÁO DỤC TOÀN CẦU

Là đối tác của Tập đoàn Giáo dục Quốc tế Hoa Kì, Vương quốc Anh, Canada, Trung Quốc, Global Education Vietnam thành lập năm 2004 và hoạt động chính trong lĩnh vực đào tạo ngôn ngữ quốc tế. Trải qua chưa đầy 5 năm kể từ ngày thành lập, nhưng Global Education Vietnam đã chính thức trở thành một đơn vị đào tạo ngôn ngữ quốc tế chuyên nghiệp và dẫn đầu trong lĩnh vực đào tạo trực tuyến (E-learning) tại Việt Nam.

Global Education - Đơn vị đào tạo tiếng Anh trực tuyến mạnh nhất Việt Nam:

Ra đời từ năm 2005, các chương trình đào tạo tiếng Anh qua mạng internet (tiếng Anh online) của Global Education đã đón nhận hàng trăm ngàn học viên tham gia học tập thường xuyên. Và từ những chương trình đào tạo tiếng Anh trực tuyến bài bản, ưu việt ấy, cùng với hoạt động phân phối hiệu quả thông qua thẻ học trả trước được phát hành trên toàn quốc. Năm 2006 và 2007, Global Education đã được Bộ Thương mại đánh giá là đơn vị hoạt động mạnh nhất trong lĩnh vực e-learning.

Bắt đầu từ tháng 10/2007, chương trình đạo tạo tiếng Anh trực tuyến của Global Education đã cho ra đời một sản phẩm tích hợp nhiều nội dung giảng dạy, phù hợp với mọi đối tượng có nhu cầu học tập. Chỉ với một loại thẻ duy nhất, khách hàng sẽ được học các chương trình:

- ✓ ***Tiếng Anh giao tiếp quốc tế***
- ✓ ***Tiếng Anh dành cho học sinh trung học và ôn thi đại học***
- ✓ ***Tiếng Anh chuyên ngành***
- ✓ ***Hệ đào tạo tiếng Anh dài hạn – 2 năm***

Từ tháng 11/2008, chương trình ôn luyện TOEFL iBT ra đời đã mang đến cho người học những bài luyện thi TOEFL iBT theo dạng bài, theo kỹ năng bổ ích giúp học viên làm quen và thành thạo các kỹ năng và kiến thức thường gặp trong bài thi chứng chỉ này.

Global Education và khóa học trên lớp:

Hiện nay, đội ngũ giảng dạy trực tiếp với hơn 3.000 giáo viên đang tham gia giảng dạy tại 68 quốc gia trên toàn thế giới của Global Education đã mang đến một phong cách dạy và học ngôn ngữ quốc tế theo phương pháp giảng dạy của các trường đại học danh tiếng thế giới. Thương hiệu Global Education được khẳng định bằng những khóa học chuyên sâu về ngôn ngữ và văn hóa giao tiếp quốc tế. Bằng những hoạt động sau đào tạo: tư vấn – hướng nghiệp, du học, kĩ năng kinh doanh …

Những khóa học trực tiếp và trực tuyến tại Global Education Việt Nam được thiết kế trên cơ sở khoa học và chuẩn mực của các khóa đào tạo ngôn ngữ quốc tế về cơ sở vật chất và nội dung khóa học. Giáo trình giảng dạy là tài liệu được các chuyên gia ngôn ngữ của Trường Đại học Oxford, Cambridge, Carlifornia, Yale soạn riêng cho các khóa đào tạo ngắn hạn tại Global Education.

Với phương pháp dạy học theo định hướng giao tiếp, lấy người học làm trung tâm; Phương tiện hiện đại: Sử dụng hệ thống thiết bị dạy - học điện tử (máy ghi âm, đài cát xét, đầu VCD, máy chiếu, băng, đĩa, phim, ảnh) và các tài liệu đã được biên soạn một cách đồng bộ, cập nhật thường xuyên. Với nhiều ưu thế kể trên, Global Education đã là lựa chọn về giải pháp ngôn ngữ quốc tế cho nhiều cá nhân và doanh nghiệp trong cả nước.

Global Education® – *Mỗi ngày một tri thức mới!*

ABOUT GLOBAL EDUCATION, VIETNAM

As a partner of International Education Group from America , the United Kingdom , Canada and China , Global Education Vietnam was established i n 2004 and has been mainly training the international language. For less than 5 years, Global Education Vietnam has formally become a professional and leading e-learning languague training company.

Global Education – the most prestigious online English tra ining company in Vietnam

Starting in 2005, online English courses offered by Global Education has welcomed hundreds of thousands of people to become regular learners. With methodical and preeminent online English systems as well as the efficient distributi on through pre-paid cards issued nationwide, Global Education was appreciated as the most pretigious e -learning training company by the Ministry of Trade.

In October 2007, Global Education present ed a new card which integrades series of courses and can be suitable for all English learners. With just an unique card, learners are offered:

- *International communicative English course*
- *English for Special Purpose course*
- *English for university entrance exam*
- *English 2 year course*

In November 2008, TOEFL iBT course was shown to help learners practice and master the knowledge as well as the skills required to succeed in taking TOEFL iBT test.

Global Education and English classes

With over 3.000 professors teaching in 68 natio ns all over the world, Global Education has offered the innovate methods applied in many famous universities. The brand name of Global Education has been set with effective communicative English classes and with after training activities such as job – orientation, studying abroad, business management consultant etc.

In-class English courses in Global Education are designed basing on scientific and standard criteria in terms of facilities and the content of lessons. The coursebooks are particularly composed for short-term courses in Global Education by linguistic professors from the universities of Oxford , Cambridge , Carlifornia and Yale.

With Communicative and Learner -centered Teaching Approach, modern electronic teaching equipment system including recorde rs, cassette players, VCD machine, projectors, cassettes, disc, films, pictures as well as comprehensively composed and regularly up -dated documents, Global Education has been number one solution to learn international language for individuals and companie s nationwide.

Global Education® – *More knowledge each day!*

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO TIẾNG ANH TRỰC TUYẾN

(Giấy phép đào tạo tiếng Anh trực tuyến số 2991/QĐ-SGD&ĐT của Giám đốc Sở Giáo dục và Đào tạo Hà Nội)

A- CÁC LOẠI THẺ HỌC VÀ MỆNH GIÁ

1. **Thẻ Golden iCard** ***online:*** *Thẻ học được tính theo ngày học và giờ học.*

   - Mệnh giá: **200.000VND/thẻ** (Học trong 60 ngày tối đa 200 giờ học). Học viên được tích lũy điểm thưởng để cộng thêm thời hạn sử dụng.

   ➢ ***Học viên được tham gia các chương trình:***

   - *Chương trình tiếng Anh giao tiếp.*
   - *Chương trình tiếng Anh chuyên ngành.*
   - *Chương trình tiếng Anh dành cho học sinh THPT và ôn thi đại học.*
   - *Chương trình tiếng Anh hệ đào tạo dài hạn 2 năm.*

   ➢ ***Website đăng nhập:*** http://www.globaledu.com.vn/.

2. **Thẻ iCard online:** *Không hạn chế thời gian học tập kể từ khi kích hoạt.*

   ➢ ***Có 6 mệnh giá chính:***

   - Loại 3 tháng: 300.000VND/thẻ.
   - Loại 6 tháng: 450.000VND/thẻ.
   - Loại 12 tháng: 750.000VND/thẻ.
   - Loại 12 tháng: 750.000VND/thẻ ***(Thẻ tích hợp tính năng ATM của VIB Bank)***
   - Loại 18 tháng: 950.000VND/thẻ.
   - Loại 24 tháng: 1.100.000VND/thẻ.

   ➢ ***Học viên được tham gia các chương trình:***

   - *Chương trình tiếng Anh giao tiếp.*
   - *Chương trình tiếng Anh chuyên ngành.*
   - *Chương trình tiếng Anh dành cho học sinh THPT và ôn thi đại học.*
   - *Chương trình tiếng Anh hệ đào tạo dài hạn 2 năm.*

   ➢ ***Website đăng nhập:*** http://www.globaledu.com.vn/.

3. **Thẻ ôn luyện TOEFL-iBT**

   ➢ ***Mệnh giá***:

   - Thẻ TOEFL-iBT: 200.000VND/thẻ (Học trong 60 giờ, tối đa 60 ngày học tập)
   - Thẻ TOEFL-iBT F@ST Card: 500.000VND/thẻ (Học trong 200 giờ, tối đa 186 ngày học tập).

   ➢ ***Chương trình học:***

Global Education JSC **Add: Floor 8th Building No2, Tran Quy Kien Str., Cau Giay Dist., Hanoi**
Tel: **04. 6267. 0327** Fax: **04. 6267. 0328**

- Bài giảng chuyên đề các kỹ năng: Nghe, Đọc, Viết (tương đương 5000 trang tài liệu).
- Mở rộng từ vựng (tương đương 2000 trang tài liệu).
- Bài luyện kĩ năng Nghe – Nói – Đọc (200 bài).
- Các bài thi mẫu: 600 bài thi (Nghe, đọc, viết).
- Các dạng bài tập thực hành.

➢ ***Website đăng nhập***: http://www.globaledu.com.vn/toefl/

B. NỘI DUNG HỌC TẬP TRÊN WEBSITE (Chi tiết)

1. Chương trình tiếng Anh giao tiếp

Lựa chọn chương trình tiếng Anh giao tiếp, người học được học các nội dung sau:

- Bài giảng tiếng Anh giao tiếp: 12 trình độ (đạt tới trình độ Advance) với 180 bài học được biên soạn dựa trên các giáo trình tiếng Anh giao tiếp của ĐH Oxford và Cambridge.
- Ngân hàng bài tập các loại: 06 loại bài tập (tương đương với 30.000 trang tư liệu).
- Bài tập chuyên đề: 08 loại (tương đương với 15.000 trang tư liệu).
- Cấu trúc ngữ pháp và cách sử dụng từ: 6.000 cấu trúc.
- Đăng nhập chuyên mục tuyển dụng và CV trực tuyến.
- Rèn luyện kỹ năng nghe nói theo tình huống trong chuyên mục: *Mỗi ngày một bài học mới.*
- Tra cứu từ điển trực tuyến: Việt – Anh, Anh – Việt.

2. Chương trình tiếng Anh dành cho học sinh THPT và ôn thi đại học

Chương trình luyện thi trực tuyến gồm ngân hàng bài tập và các đơn vị bài học được phân loại theo các khối, cấp, phù hợp với đối tượng học viên THPT. Các tài liệu được biên soạn dựa theo SGK và các hướng dẫn của Bộ GD&ĐT.

Ngân hàng bài tập

- Ngân hàng bài tập được phân loại theo 4 cấp độ: khối 10, khối 11, khối 12 và nâng cao. Mỗi cấp độ bao gồm 8 ngân hàng câu hỏi trắc nghiệm thuộc các thể loại bài tập được Cục Khảo thí và kiểm định chất lượng giáo dục – Bộ GD&ĐT sử dụng trong các kỳ thi tốt nghiệp và đại học từ năm 2006-2008. Tổng cộng có 32 ngân hàng bài tập tất cả, mỗi ngân hàng khoảng 3000 câu.
- Trong quá trình học tập, học viên có thể lựa chọn ôn luyện theo dạng bài hoặc theo đề, hệ thống sẽ tự động theo dõi thời gian làm bài của học viên, chấm bài, thông báo kết quả và giải thích.

Khóa học luyện thi

- Đây là một chương trình đào tạo khép kín, học viên phải học lần lượt các nội dung trong bài trước khi chuyển sang phần tiếp theo. Bài học được thiết kế và giảng dạy bao gồm các phần lý thuyết – giới thiệu và cung cấp những kiến thức ngữ pháp cơ bản và nâng cao, các câu hỏi trắc nghiệm sau mỗi phần và cuối bài học.

- Học viên có thể theo dõi kết quả học tập của mình theo từng đơn vị bài học, phần này sẽ ghi toàn bộ nhật ký học tập của học viên bao gồm thời gian làm bài, ngày tháng thực hiện, số điểm đã đạt được, số lần làm bài.
- Học viên, phụ huynh và giáo viên có thể theo dõi quá trình học tập của con em mình.
- Rèn luyện kỹ năng làm bài thi, tìm hiểu phương pháp học ôn và bí quyết làm bài thi trong chuyên mục: *Góc luyện thi*.
- Củng cố và bổ sung kiến thức tiếng Anh lớp 12, đặc biệt biệt là phần ngữ pháp, từ vựng tại: *Bài học trên lớp.*
- Rèn luyện khả năng đọc hiểu, nâng cao khả năng phát âm qua *Bài đọc hiểu.*

3. Chương trình tiếng Anh chuyên ngành

Chương trình tiếng Anh chuyên ngành giúp học viên:

- Tham gia các khóa học tiếng Anh chuyên ngành bao gồm 10 chủ điểm (150 đơn vị bài học): vi tính – công nghệ; y tế - dược phẩm; truyền thông; quản trị kinh doanh; tiếp thị quảng cáo; t ài chính – kế toán; ngân hàng; du lịch; văn hóa; môi trường; giáo dục.
- Phát triển kỹ năng và vốn từ chuyên ngành.
- Học từ vựng có âm thanh hỗ trợ, giúp cho học viên phát âm chính xác từng từ, cụm từ.
- Tăng cường chức năng giao tiếp chuyên ngành thông qua các bài học có hỗ trợ Audio, Video và Flash.
- Nghe và nhắc lại các đoạn hội thoại, các mẫu câu thông dụng.
- Tóm lược ngữ pháp theo đơn vị bài học, trình bày đơn giản, dễ hiểu
- Ôn luyện và làm bài tập thực hành theo từng chủ điểm (10.000 trang tư liệu).
- Tham khảo các bài dịch chuyên đề, bài học, bài kiểm tra trắc nghiệm.

4. Chương trình tiếng Anh hệ đào tạo dài hạn 2 năm

Chương trình tiếng Anh hệ đào tạo dài hạn 2 năm là khóa đào tạo bài bản dành cho người mới bắt đầu học tiếng Anh. Kết thúc khóa học, người học đạt đến trình độ Intermediate (giao tiếp C).

Chương trình bao gồm 180 đơn vị bài học, chia thành các giai đoạn đào tạo:

- Beginner 1: bao gồm 10 đơn vị bài học đào tạo về từ ngữ, thuật ngữ và các tình huống giao tiếp cơ bản. Giai đoạn này cung cấp cho học viên 300 từ mới thông dụng nhất trong tiếng Anh, hiểu và ứng dụng được một số tình huống cơ bản.
- Beginner 2: gồm 15 đơn vị bài học trang bị cho học viên cách phát âm chuẩn trong tiếng Anh, cách phiên âm và luyện ngữ âm.
- Elementary 1, 2: gồm 40 đơn vị bài học, trang bị cho học viên kiến thức cơ bản về ngữ pháp, các từ ngữ và tình huống giao tiếp cơ bản.
- Pre-Intermediate 1, 2: gồm 40 đơn vị bài học rèn luyện cho học viên cả 4 kỹ năng tổng hợp (nghe, nói, đọc, viết).

Global Education JSC Add: Floor 8th Building No2, Tran Quy Kien Str., Cau Giay Dist., Hanoi
Tel: 04. 6267. 0327 Fax: 04. 6267. 0328

- Intermediate 1, 2: gồm 40 đơn vị bài học đào tạo kiến thức chuyên sâu về các kỹ năng tiếng Anh.

Các bài học sinh động với sự kết hợp nhuần nhuyễn giữa Audio, Video v à text. Đặc biệt, qua các bài dạng Audio, học viên được nghe và tiếp xúc với giọng của các chuyên gia bản ngữ, qua đó rèn luyện cách phát âm chuẩn.

5. Chương trình tiếng Anh ôn luyện TOEFL-iBT

Chương trình ôn luyện TOEFL-iBT trực tuyến được xây dựng cho học viên có nhu cầu ôn luyện các kỹ năng thi chứng chỉ TOEFL-iBT được thiết kế dễ hiểu, dễ sử dụng cung cấp cho ng ười học nhiều nguồn tài liệu ôn tập phong phú, tin cậy v à chất lượng bao gồm:

- Bài giảng chuyên đề các kỹ năng: Nghe, Đọc, Viết (t ương đương 5000 trang tài li ệu).
- Mở rộng từ vựng (tương đương 2000 trang tài li ệu).
- Các bài thi mẫu: 600 bài thi (Nghe, đọc, viết).
- Các dạng bài tập thực hành.
- Với thiết kế phù hợp và hệ thống đánh giá chất lượng học viên khoa học, mỗi học viên sau khi hoàn thành từng bài học sẽ có điểm thống kê, đánh giá cụ thể giúp người học điều chỉnh kế hoạch học tập tốt nhất.
- Thời gian học tập linh động v à chương trình học tập phong phú sẽ giúp học vi ên đạt điểm cao khi tham gia kì thi chính thức do ETS tổ chức (tối thiểu 100/120 điểm, t ương đương 550 điểm TOEFL-PBT).
- Phần thực hành tương tác: Hệ thống cho phép học vi ên có thể thực hành kĩ năng nói, viết tương tác với giáo viên và phần mềm thu âm, luyện nói.

C. CÁCH THỨC SỬ DỤNG THẺ HỌC

- Đặt thẻ trên một mặt phẳng, cào nhẹ lớp nhũ bạc bên cạnh dòng chữ *Tên truy cập* và *Mật khẩu* ở mặt trước thẻ để biết được tên truy cập và mật khẩu.
- Truy cập vào trang www.globaledu.com.vn hoặc www.hocngoaingu.com.vn hoặc http://www.globaledu.com.vn/toefl/.
- Sử dụng tên truy cập và mật khẩu ghi trên thẻ để đăng nhập vào phần thành viên.
- Sau khi đăng nhập thành công, học viên tick vào các ô vuông bên trái các chương tr ình học tập để lựa chọn chương trình học cũng như số ngày học các chương trình đó.
- Sau đó, học viên nhập ngay các thông tin cá nhân để đ ược hỗ trợ kỹ thuật khi cần thiết.
- Sau khi đăng nhập và điền đầy đủ các thông tin, học vi ên có thể đổi tên truy cập và mật khẩu để dễ nhớ và sử dụng sau này. (Riêng tên truy cập chỉ nên thay đổi 01 lần ngay sau khi đăng nhập).

Lưu ý:

- Học viên phải giữ lại thẻ và ghi nhớ tên truy cập ban đầu và mã số Code (được ghi trên thẻ) để được trợ giúp kỹ thuật khi cần thiết.

- Công ty Global Education không áp dụng hình thức hỗ trợ kỹ thuật cho những trường hợp không có tên truy cập và mật khẩu ban đầu (được ghi trên thẻ) và không nhớ số Code (ghi trên thẻ)
- Học viên phải giữ lại thẻ học và ghi nhớ tên truy cập ban đầu và mã số Code (được ghi trên thẻ) để được trợ giúp kỹ thuật khi cần thiết.
- Công ty Global Education không áp dụng hình thức hỗ trợ kỹ thuật cho những trường hợp không có tên truy cập và mật khẩu ban đầu (được ghi trên thẻ) và không nhớ số Code (ghi trên thẻ)
- Khi đăng nhập, nếu bạn nhận được dòng chữ sau: "**Hệ thống không tìm thấy tài khoản bạn vừa đăng nhập**", xin vui lòng kiểm tra và nhập lại tên truy cập và mật khẩu. Nếu đăng nhập lại mà vẫn không thành công, bạn hãy làm theo các bước sau:
    - Tắt chức năng tiếng Việt trên máy tính của bạn
    - Tắt chức năng viết hoa (Capslock)
    - Nhập đầy đủ và chính xác tên truy cập.
        - Ví dụ: **abcdef**
    - Phần mật khẩu nhập đầy đủ các ký tự và dấu gạch ngang (-) .
        - Ví dụ: **1234-5678-9123**
- Nếu hệ thống vẫn không nhận dạng được tên truy cập và mật khẩu của bạn. Bạn nên gõ tên truy cập và mật khẩu của mình vào một file word, kiểm tra kỹ lỗi chính tả sao cho thật chính xác với tên truy cập và mật khẩu in trên thẻ. Sau đó copy tên truy cập và mật khẩu vào phần đăng nhập thành viên.
- Để được giúp đỡ thêm, mời bạn liên hệ: ***04. 6267.0327*** hoặc ***04. 6267. 0328***

  Email: info@globaledu.com.vn;
  hoconline1@yahoo.com;
  hoconline2@yahoo.com ;
  hoconline3@yahoo.com;
  hoconline4@yahoo.com;
  hoconline5@yahoo.com;
  hotrokythuatge@yahoo.com

D. CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

1. ***Tôi nên bắt đầu học tập như thế nào?***

- Sau khi đăng nhập thành công, học viên nên làm bài kiểm tra trình độ đầu vào để biết được thang điểm tương ứng và chọn lựa chương trình học tập phù hợp.
- Bên cạnh bài học và bài tập học viên nên tham khảo các bài lý thuyết và các cấu trúc.

2. Làm thế nào mà Global Education kiểm soát được quá trình học tập của học viên Online?

- Chương trình học trực tuyến được thiết kế dựa trên cơ sở dữ liệu và quy trình khép kín, học viên phải học lần lượt hết bài trước và làm bài kiểm tra thành công thì mới được học sang bài tiếp theo.
- Mức điểm mà hệ thống thiết lập là 66.66/100 điểm mới cho phép bạn học tiếp theo. Chính vì vậy, Global Education sẽ kiểm soát kiến thức học tập của học viên trong suốt quá trình học tập.

3. Tôi nên học thế nào để đạt hiệu quả cao nhất?

- Trong quá trình học tập bạn nên mở thêm File Word để ghi lại các kết quả học tập, ghi chú và các phần cấu trúc đặc biệt, các dữ liệu này sẽ giúp bạn ghi nhớ lâu hơn.
- Đối với phần bài nghe nên hạn chế nhìn vào phần bài text hay bài hội thoại được hiển thị, điều này giúp bạn tăng cường khả năng nghe và phán đoán nội dung bài.
- Để nâng cao khả năng nói, bạn cần thường xuyên nghe và nhắc theo bài hội thoại, như vậy kỹ năng nói của bạn nhanh đạt đến tầm chuẩn mực hơn.
- Ngoài ra, bạn có thể tham khảo thêm các phương pháp học tập hiệu quả khác tại chuyên mục: Phương pháp học tập.

4.* Sau *khoá học tôi có được chứng nhận thành tích?

- Sau mỗi trình độ học tập mà học viên hoàn thành, đội ngũ giáo viên Online sẽ kiểm tra quá trình học tập và thang điểm mà bạn đạt được để làm căn cứ tính điểm tốt nghiệp và cấp "***Giấy chứng nhận - Certificate***" theo mẫu của Global Education.
- Mẫu "Giấy chứng nhận" là văn bằng tốt nghiệp chính thức của học viên ở mỗi trình độ từ: Elementary (Trình độ A) đến Intermediate (Trình độ C). Mẫu chứng nhận được in bằng 02 ngôn ngữ tiếng Anh và tiếng Việt phục vụ cho học viên chuyển công tác, xin việc, bổ sung hồ sơ…
- Hiệu lực của giấy chứng nhận chỉ được công nhận trong vòng 06 tháng kể từ ngày ký cấp giấy này.

5. ***Các thủ tục để được cấp giấy chứng nhận tốt nghiệp?***

- Học viên phải vượt cấp độ tối thiểu Elementary 2 (Trình độ A – Cấp độ 2);
- Nộp lệ phí làm cấp chứng nhận cho Global Education: 100.000VNĐ;
- Ảnh cá nhân: 3 x 4 cm (02 chiếc);
- Chứng minh thư nhân dân photo 2 mặt (02 bản);
- Giấy xác nhận, phiếu thu (photo) đã nộp tiền cho Global Education (01 bản);
- Mẫu đăng ký cấp "Giấy chứng nhận tốt nghiệp" có chữ ký mẫu xác nhận (01 bản).

6. Tôi cần chuẩn bị như thế nào để học qua mạng?

- Bạn chỉ cần có một máy tính nối mạng.
- Tai nghe có hỗ trợ chương trình nghe Window Media Player.
- Thẻ học tiếng Anh qua mạng.

7. Trong quá trình học tập tôi có nhận được sự trợ giúp từ Global Education?

- Khi gặp khó khăn trong học tập, bạn sẽ nhận được sự hỗ trợ của các kỹ thuật viên và giáo viên online thông qua hệ thống ***Call Center*** (số máy **04. 6267. 0328**).
- Hoặc bạn có thể trao đổi trực tuyến với các giảng viên Online qua các nick chat trên Yahoo Mesenger (từ **hoconline1** đến **hoconline5, hotrokythuatge)**

Global Education JSC Add: Floor 8th Building No2, Tran Quy Kien Str., Cau Giay Dist., Hanoi
Tel: 04. 6267. 0327 Fax: 04. 6267. 0328

- Hoặc gửi nội dung thắc mắc về địa chỉ: info@globaledu.com.vn

8. Ngoài các chương trình học, tôi có được tham gia các hoạt động ngoại khóa nào không?

- Học viên có thể tham khảo thêm phần những bài hát bằng Tiếng Anh, Video clip vui, truyện cười tiếng Anh…
- Tham gia các hoạt động ngoại khoá , thi trực tuyến…

V. TRUNG TÂM HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG

TT	Thông tin trợ giúp	Số điện thoại	Nhắn tin Yahoo Mesenger
1	Thông tin về các khoá học, học phí, hình thức thanh toán; các khoá học cho khối doanh nghiệp, cá nhân…	**04- 6267. 0328**	hoconline1@yahoo.com hoconline2@yahoo.com
2	Giải đáp các thắc mắc về thẻ học, tài khoản, mật khẩu, tên truy cập, mã code, bài học…	**04- 6267. 0327**	hoconline1@yahoo.com hoconline2@yahoo.com hoconline3@yahoo.com hoconline4@yahoo.com hoconline5@yahoo.com
3	Giải đáp các thắc mắc về các lỗi kỹ thuật, bảo mật…	**04- 6267. 0328**	hotrokythuatge@yahoo.com
4	Thông tin về các tổng đại lý, đại lý, điểm bán thẻ học tiếng Anh trên toàn quốc.	**04- 6267. 0327** **04- 6267. 0328**	kinhdoanh_ge1@yahoo.com kinhdoanh_ge2@yahoo.com kinhdoanh_ge3@yahoo.com
5	Thông tin về các khoá học trực tiếp	**04- 6267. 0328**	hoconline4@yahoo.com

+ Các thông tin liên quan khác, Quý khách vui lòng liên h ệ:

CÔNG TY GIÁO DỤC TOÀN CẦU

Trụ sở: Tầng 8, Toà nhà N02, Phố Trần Quý Kiên, Q. Cầu Giấy, Hà Nội
Điện thoại: **04-6267. 0327** Fax: **04-6267. 0328**
E-mail: info@globaledu.com.vn

Global Education® *– Mỗi ngày một tri thức mới!*

========== ==========

(*)Tài liệu này được biên soạn, cập nhật bởi Công ty Global Education Việt Nam.